

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik leitet sich von der Philosophie und der Strategie des Unternehmens ab. Die Firma Wedco ist an langfristigem Geschäft und nachhaltiger Entwicklung interessiert. Dies betrifft neben dem eigenen Unternehmen auch unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Partner.

Kunden

Nachhaltige Betreuung und einen Mehrwert für unsere Kunden erzeugen, ist der gelebte Grundsatz. Gegebene Zusagen werden eingehalten und unsere Kunden erhalten Waren in hoher und nachvollziehbarer Qualität.

Dies geschieht durch:

- Verkauf von kundenspezifischen Lösungen
- Erfüllung der Kundenwünsche durch Einhaltung der Anforderungen
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Bildung von Mehrwert durch individuelle Beratung und Unterstützung

Eigentümer

Der Eigentümer des Unternehmens gestattet dem Management größtmögliche Freiheit. Die Themen Qualität, Zuverlässigkeit und kontinuierliche Weiterentwicklung sind von zentraler Bedeutung.

Es wird wertgelegt auf:

- Kontinuierliches und nachhaltiges Wachstum
- Absicherung des eingesetzten Kapitals
- Permanente Liquidität

Mitarbeiter

Gelebte Partnerschaft ist für uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Dies gilt besonders auch für unsere Mitarbeiter. Wir möchten zufriedene Mitarbeiter, welche sich mit dem Unternehmen identifizieren können und dadurch loyal zum Unternehmen stehen.

Deshalb legen wir besonderen Wert auf:

- Offene und respektvolle Kommunikation untereinander
- Teamorientierten hierarchieübergreifenden Umgang miteinander
- Informationen und Mitgestaltungsmöglichkeiten im Rahmen unseres KVP's
- Einhaltung von Zusagen, Verlässlichkeit auf allen Ebenen des Unternehmens.
- Leben einer offenen Fehlerkultur

Wir fordern, fördern und entwickeln unsere Mitarbeiter und bieten ein teamorientiertes Umfeld.

Lieferanten und Handelspartner

Wir arbeiten mit namhaften und hochwertigen Partnern und Lieferanten zusammen.

Wir legen Wert auf:

- Aufbau einer partnerschaftlichen und langfristigen Beziehung
- Rasche und verlässliche Antwortzeiten, Einhaltung von Zusagen
- Bestmögliche, rasche Reklamationsbearbeitung, verbunden mit Verbesserungsmöglichkeiten
- Gutes Preis / Leistungsverhältnis
- Pünktliche Begleichung unserer Verbindlichkeiten

Behörden

Wir sind stets bemüht alle Auflagen und Gesetze einzuhalten und neue Änderungen schnellstmöglich zu übernehmen und umzusetzen.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens verpflichten sich zur Einhaltung unserer Qualitätspolitik und zur ständigen Verbesserung und Optimierung unserer Prozesse und Abläufe.